

Overgenomen tekst uit FAGT Reglementenboek; Hoofdstuk 7. Privacyreglement Cliënt - Therapeut & WBP

Om de werkzaamheden als CAM-therapeut correct en volgens wettelijke bepalingen te kunnen vervullen, is het noodzakelijk dat persoonlijke gegevens van cliënten geregistreerd worden. Met het registreren van gegevens dient de CAM-therapeut uiterst zorgvuldig om te gaan en de richtlijnen te volgen van de Wet op Bescherming Persoonsgegevens. In deze privacy code wordt uitgelegd aan welke eisen de therapeut t.a.v. cliënten dient te voldoen.

Artikel 1. Begripsbepalingen

Binnen de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) wordt een aantal begrippen gehanteerd. Ter verduidelijking staat in onderstaande lijst een uitleg van de begrippen:

- a. Persoonsgegeven: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon

- b. Verwerking van persoonsgegevens: Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

- c. Bestand: Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen

- d. Verstrekken van persoonsgegevens: Het bekend maken of ter beschikking stellen van gegevens

- e. Verzamelen van persoonsgegevens: Het verkrijgen van persoonsgegevens

Artikel 2. Privacy Reglement Cliënten

a. De cliënt dient vóór aanvang van de behandeling te worden geïnformeerd over:

1. het tarief
2. de betaalmethoden
3. de mogelijke totaalkosten
4. de eventuele vergoeding van de verzekering, waarbij de cliënt geadviseerd dient te worden om zelf naar zijn polisvoorwaarden met betrekking tot vergoeding te informeren

b. De cliënt heeft vrijheid van keuze van therapie

c. Een CAM-therapeut dient altijd het vertrouwen van een cliënt te respecteren en slechts dan overleg met derden te plegen als de cliënt hiermee is gediend én deze cliënt aan de CAM-therapeut hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend

e. Naar beoordeling van de CAM-therapeut en in overleg met de cliënt wordt deze behandeld naar capaciteit van de CAM-therapeut of doorverwezen naar een voor de cliënt passende (CAM) therapeut, medicus of instantie

f. Een CAM-therapeut dient zijn cliënt naar beste vermogen te behandelen, zonder aanzien des persoons

g. Met goedkeuring van de cliënt kan de CAM-therapeut overleg hebben met een collega of een medicus

h. De cliënt dient toestemming te geven voor afgifte van zijn gegevens aan derden, zoals reguliere zorgverleners of een andere CAM-therapeut

i. De cliënt dient toestemming te geven indien de therapeut de huisarts achteraf wil informeren. Het heeft de voorkeur dat CAM-therapeuten de huisarts van de cliënt (achteraf) schriftelijk informeren over het bezoek van hun cliënt. Daarvoor hebben we de "Liefdesbrief aan artsen" welke artsen verplicht zijn te lezen en archiveren (zie FAGT Formulieren boek)

j. Cliënten mogen hun gegevens inkijken als ze daarom vragen; bovendien moet de therapeut aan de cliënt desgewenst uitleg geven over de gebezigde vaktermen

k. Kopieën van het dossier moeten (eventueel tegen de daarvoor werkelijk gemaakte kosten) worden meegegeven als de cliënt hier om vraagt

l. Cliëntgegevens dienen zodanig te worden opgeborgen, dat geheimhouding is verzekerd. Ze mogen niet zonder toestemming van de cliënt aan derden te worden getoond

m. Een cliënt heeft het recht van een second-opinion. Daarbij is de therapeut gehouden objectieve cliëntinformatie te verstrekken aan zijn collega-therapeut indien daar om wordt gevraagd en alles te doen en niets na te laten om dit overleg te bevorderen

n. De cliënt dient in kennis te worden gesteld van de mogelijkheden die de WKKGZ wettelijk voorschrijft t.a.v. een klachtenfunctionaris en geschillencommissie, van de mogelijkheden die de TCZ biedt bij tuchtzaken en de mogelijkheden van de vertrouwenspersoon bij de FAGT. De therapeut is verplicht deze gegevens te verstrekken. Indien de therapeut een website heeft, is hij verplicht deze daarop te vermelden

o. De cliënt dient in kennis te worden gesteld dat de therapeut persoonsgegevens verzamelt en verwerkt voor het bijhouden van een cliëntdossier, waarmee de therapeut gebonden is aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)

p. De therapeut dient zich bij de uitoefening van zijn beroep te onthouden van handelingen en uitspraken, welke buiten het terrein van zijn eigen deskundigheid en/of bekwaamheid liggen

q. De therapeut dient alleen die middelen te verstrekken die voor de behandeling van dat moment nodig zijn

r. De therapeut zal ervoor moeten waken dat verbale of lijfelijke intimiteit een rol gaat spelen in het kader van therapeutische hulpverlening

s. Dit Privacy Reglement Cliënten dient duidelijk aanwezig te zijn op de website van de therapeut of in de praktijk, waarbij bijv. in de wachtkamer duidelijk leesbaar een aankondiging moet hangen dat deze tekst opvraagbaar is

t. In gevallen waarin de gedragsregels niet voorzien, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de CAM-therapeut om in de geest van dit protocol te handelen en dit te melden bij de FAGT voor mogelijke toevoegingen aan deze privacy code

---einde art. 7--

FAGT REGLEMENT HS 7